

- **Standard-Servicezeiten: Montag-Freitag 8.00-18.00 Uhr**
- **Sonder-Servicezeit 1: Samstag 09.00 - 15.00 Uhr** (Preiszuschläge siehe unten)
- **Sonder-Servicezeit 2: Sonntag 09.00 - 15.00 Uhr** (Preiszuschläge siehe unten)
- **Mindest-Auftragspauschale: 45,00 Euro** (zzgl. Anfahrt)
- **Alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer**

SERVICE-PRODUKTE auf Zeitbasis (zzgl. Anfahrt):

Stundensätze:

Service-Produkte auf Stundensatzbasis (Abrechnungseinheit 15 Minuten)

PC-Systeme, Peripherie, Vernetzung, ... (pro 15 Minuten-Einheit) **15,00 Euro**

Beispiele für Service-Produkte auf Stundenbasis:

- PC-Reparatur
- Standardsoftware-Installationen
- Netzwerk-Installationen
- Virenbeseitigung
- Betriebssystem-Installationen
- Rechnereinbindung im Netzwerk
- PC-Einrichtung
- Datenrettung

SERVICE-ANGEBOTE zum Festpreis* (zzgl. Anfahrt):

PC-Service:	Hauptspeicherwechsel/ -aufrüstung*	15,00 Euro
	Einbau/Wechsel DVD-/CD-ROM Laufwerk (inkl. beiliegender Software)*	15,00 Euro
	Installation PC-Einbaukarten (inkl. beiliegender Software)*	15,00 Euro
	Festplatteneinbau mit Partitionierung*	30,00 Euro
	PC-Reinigung (PC: innen + außen, PC-Tastatur, PC-Monitor inkl. Reinigungsmittel)	34,00 Euro
Peripherie-Service:	Installation Drucker oder Scanner (inkl. beiliegender Software)*	30,00 Euro
	Aufstellung und Installation eines Monitor (inkl. beiliegender Software)*	15,00 Euro
Softwareinstallation:	Basis-Installation: Windows-Einzelplatz-Betriebssystem*	60,00 Euro
	BIOS-Einspielung/ -aktualisierung (pro PC) */**	45,00 Euro
	Gerätetreiber- /Firmware-Einspielung pro Gerät	15,00 Euro
	(z.B. Drucker, Router, Grafikkarte etc.)*	

* Voraussetzung: Technisch einwandfreie Funktion des restlichen PC-Systems

** auf Kundenwunsch, ohne Risikoübernahme der Funktion



SERVICE-ANGEBOTE zum Festpreis* (zzgl. Anfahrt):

Internet: DSL, Telefonie über Internet (VOIP), Fernsehen über Internet (IPTV)

Standard-DSL-Installation (inklusive Anfahrt)*	79,00 Euro
zusätzliche Telefonieeinrichtung (VoIP)*	10,00 Euro
zusätzliche Einrichtung von Fernsehen über Internet (IPTV)*	30,00 Euro

Zuschläge für Sonderleistungen

Garantierter Einsatz innerhalb 24 Stunden (Express Mo.-Fr.)	30,00 Euro
Preiszuschlag für Samstags-Einsätze (Sonderzeit 1) zu o.g. Preisen	50 %
Preiszuschlag für Sonntags-Einsätze (Sonderzeit 2) zu o.g. Preisen	100 %
Preiszuschlag für Terminwunsch außerhalb der o.g. Uhrzeiten	25 %

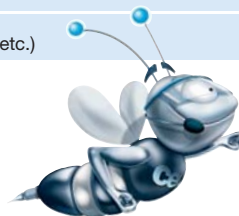
* Voraussetzung: Technisch einwandfreie Funktion des restlichen PC-Systems

** auf Kundenwunsch, ohne Risikoübernahme der Funktion

PREISE FÜR DIE AN- UND ABFAHRT ZUM KUNDEN:

Anfahrtskosten	deutschlandweit*	25,00 Euro
-----------------------	------------------	-------------------

* Voraussetzung: Der Einsatzort ist mit einem normalen PKW anzufahren (keine Fähre, Seilbahn, etc.)



www.cervis.de